

# "人人3小时"公益平台

使用手册

阿里巴巴公益 恩派公益

人人3小时,公益亿起来





# / 11 机构注册流程



## 注册流程 说明





### 01. 注册公益机构账号

PC端 (推荐使用谷歌浏览器) 访问"人人3小时"公益平台后台 <a href="https://3hours.taobao.com/org/login">https://3hours.taobao.com/org/login</a>。点击【机构入驻】,按要求进行操作。

\* 机构邮箱号请确保正确,且为机构长期使用邮箱号。

### 02. 填写机构材料

- ✓ 公益机构账号注册成功后,点击【登录账号,申请入驻】
- ✓ 填写机构材料



✓ 下载钉钉客户端

平台激励、政策等沟通均通过钉钉群,请机构联系人下载钉钉APP



✓ 加入"人人3小时"公益平台;

主要钉钉群有: 咨询交流-已邀请-已入驻, 另有主题活动群若干







## 入驻平台资料 - 机构入驻资质



### 以下四类组织可以申请入驻"人人3小时"公益平台:

- 已在民政部门登记注册的社会组织 注册需上传民政部门出具的法人登记证书
- 学校类志愿组织注册需上传所在学校校团委的背书证明
- 社区(村)类志愿组织
   注册需提交其所在地社区(村)党委或居委会(村委会)的背书证明
- 公共服务单位(医院、博物馆、敬老院等)类社会组织
  - 注册需提交其所在单位团委 (如有) 的背书证明

\*注:上述后三类机构的背书模板需在填写机构材料的过程中,点击【资质文件】右侧的【文件下载】,按要求填写表单、盖章并进行上传。

### 机构资质文件

公益机构/组织填写入驻平台资料, 【机构资质文件】部分请参照左方内容, 上传对应的资质证明。

- · 资质文件为拍摄或扫描的彩色图片
- 图片可以上传多张
- · 审核前可以增加或删除文件
- ・・・审核提交后不能修改



## 驻平台资料 - 机构入驻资质

填写公益机构信息,	申请入驻3.	小时公益平台				
机构信息	* 机构全称:	第: 请输入 将在组织名片中展示				
	* 机构简介:	请输入简介,限定10到160字 0/160 将在组织名片中展示				
	成立时间:	成立时间				
	* 机构类型: * 资质文件:	请选择				
		上传图片 文件下载 证书铺平背景白底,方向需要调成正向,保证光线从正上方拍摄或者彩色扫描最佳				
	*组织Logo:	上传图片				

- 1、组织与主管单位请填写全称;
- 2、已在民政部门登记注册的社会组织无需填写本表,请直接上传民政部门出具的法人登记证书。
- 3、非民政部门登记注册的其他组织,按下列要求填写本表:
- (1) 学校类志愿组织,主管单位为所在学校校团委,由其加盖校团委章;
- (2) 社区(村)类志愿组织,主管单位为所在地社区(村)党委或居委会(村委会),由其加 盖党委章或公章:
- (3) 公共服务单位 (医院、博物馆、敬老院等) 类志愿组织,有团委部门的,加盖所在单位团 |委章,无团委的,须加盖该公共服务单位公章。
- 4、除上述组织外,其他组织本平台暂不开放入驻。

**妈妈**) 矿由洼主

+			组织八钼	上中阴衣∉				
	组织名称。		ø.		组织所在地。		ē	
	主管单位。			P	1			
	组织负责人。	٠	职务。	÷	联系电话。		ę	
	通讯地址。	ē.						
	组织情况简介(	不少于 50 字	): 🖟					
					平台,保证遵守《			
	等相关法律法规 恪守诚信承诺,			公益平台规则第	要求,发布、开展	志愿用	员务活	5动,
	本人为	化绝升应IF1B	•	表本组织申请	入驻,并保证本表	填写性	青况层	属实。+
	ė.							
	). A* A D. * E		:	负责人(签名	):	年	月	HΦ
	主管单位意见。	为	在我 单位 登记 冬	客的专原服务	·组织。经我单位码	正容	同音	Ħλ
	驻"人人3小时				·时"公益平台上;			
	有活动。↓							
			Ξ	主管单位(盖:		fer i		п
		1、组织与主管6	単位请填写全称; ↓			年	月	日↩
				织无需填写本表,	请直接上传民政部门出	具的法 <i>)</i>	【登记i	正书。←
		3、非民政部门	登记注册的其他组织	,按下列要求填写	本表: ↩			

- 章,无团委的,须加盖该公共服务单位公章。。
- 4、除上述组织外,其他组织本平台暂不开放入驻; ₽





### "人人3小时"公益平台机构后台登录入 □,可用于发布管理活动及招募志愿者。

登陆链接:

https://3hours.taobao.com/org/login

推荐浏览器: 谷歌浏览器

操作环境: 电脑端





# 102 机构操作:活动创建与管理





发布活动名称添加【益起来】标签,机构活动还

### 进入创建活动页,填 写活动详情



### 活动&签到地点:

请选择准确的活动地址,签到半径建议勾选3000m。 线下活动系统将自动勾选"设置定点签到"。 \*注:

- 签到地点设置请在【详细地址选择】一栏逐字 输入活动地址,根据活动实际地址需从下拉菜 单内进行选取。
- · 选择此项是参与者进行"刷脸签到"的必要前 提。
- 互联网志愿服务无需勾选定点签到。
- · 平台当前仅支持签到&签退地相同的活动。



\* 答到半径展示: <a>6</a> 500米 <a>1000米 <a>2000米 <a>2000米 </a> <a>3000米 <a>3000× <a>3000×





#### 活动时间



### 报名结束日期:

活动发布后至报名结束日期,志愿者均可报名。 活动开展期间如果志愿者未招满,且未过报名结 束时间,志愿者可继续报名。

\*建议活动报名结束日期设置为活动执行当天。

### 活动日期:

活动日期建议设置为1天,最长规定不得超过7 天。

### 签到签退时间:

签到签退时间为单天志愿者打卡时间段,根据签到签退时间设置,系 统将自动生成每日活动最多公益时。

线上公益活动即互联网公益,系统自动设置为0.1个公益时。 活动当天24时内,活动结束前志愿者均可进行签到,活动开始后志愿 者均可签退,志愿者签到签退均需要在签到范围内进行。

\* 特别建议志愿服务组织统一组织志愿者在活动开始时签到,活动结束 时签退。





### 活动描述:

活动描述可图文并茂,清晰描述活动内容,尽可能将活动精彩点进行展示,并将志愿者的工作内容及职责进行描述。

活动详情

### 活动人数:

请按照实际情况进行设置。 \*一般情况下单次活动活动人数不能 100人。

	ĸ×	C	C 🛋	ΤĮ	8	S	<u>U</u> I	В	*活动描述:
									* 活动人数:
									* IDAI/VEX.
0/							\XXX	请辅	技能要求:
0/							XXXX	请辅	其它要求:
		/人	π				费 ○ 收费		* 活动费用:
			70				₹	∪ <i>x</i>	namouni.
			111-600111 4	6-E- F-660	4 展示法	1 士题相:	雪要与活动	活动排	*活动封面:
互联网风格的设计图片、活动集体照、 客的无版权图片或寻求设计师及图片;					(动物等)	人物/环境		动现场	* 1口4月11日。

### 活动费用:

收费的项目,需在详情中说明缴费方法。 活动费用应当为开展公益志愿服务活动等 成本支出,不以营利为目的。活动费用收 取由公益机构负责,在活动执行过程中收 取。

\*不支持平台直接放置收款二维码

### 公益类型:

公益类型中除"互联网公益"外系统均将自动勾选"设置定点签到"。 选择"互联网公益"则系统将自动设置 "每日活动最多公益时"为0.1。



## 创建活动 更新

问题1

\* 选项标题

\* 提示文字



请选择活动属性	×	
线下-公益劝募/捐赠 线下-其他形式 线上-自然教育 线上-公益 线上-蚂蚁森林 线上-酱因购买 线上-互助互济 线上-远程支教 公益领域 助学 助老 助医 助践 社区服务/发展 自然教育 环保保护-土地植被保护 动物保护 脱贫助困 专业技能服务 健康问题 (关爱女性健康、爱护明精、爱护牙齿等) 社会创新 公益的 成长问题 (儿童成长、家暴;青少年成长) 社会治安 科学技术 教育助学	捐贈 线上·公益传播 线上·益益动捐步 线上·培训 线上·其他形式 线上·其他形式 弱势群体帮扶 环保保护-水资源保护 环保保护-空气保护 互联网公益 文化培育 公共福利 防灾赈灾 炒业 知识传播 能力建设 体育运动 消防安全 其他领域 紧急援助	
、(最多可设置5个问题)	受益地区    其他   多村   自然生态保护区   灾区   环烷污染地区   社区     受益对象   新生儿   幼儿   儿童   女童   事实孤儿   大病儿童   留守     空里老人   老兵   同尔兹海默成老人   小学生   切中学生   高峰     郑璋九士 (视時、新碑、语言诗稿、脉体诗篇)   社区邻里   三农   自然     郑璋功物   野生海洲龙动物   野生植物   伴侣动物   流泉辐胸     老师   历史文物与遗产   其他受益对象     志愿者技能     其他或益对象     古愿者技能	L鱼 青少年 妇女 老人 失務老人 片字生 大字生 現時人士 鮭病求助音 性态-大气 自然生态-水流源 自然生态-土地植被 源統植物 野生动物 自闭症/罕见病 受灾民众
	*公益活动类型	*公益活动形式   统下-互宽合 线下-互宽合 线下-支数 线下-培训 线下-互助 线下-探访 线下-赛事志愿 线下-献血   线下-公益的高升层 线下-互助后济 线上-自然教育 线上-公益情報 线上-公益情報 线上-站起动病排 线上-语风响突 线上-自动的方 线上-远程支数 线上-其他元式  *公益领域   助穿 助老 助医 助践 社区服务/发展 自然教育 弱势群体帮扶 环保保护-水资源保护 环保保护-空气保护 环保保护-土地植植保护 动物保护 脱袋助因 专业技能服务 互联网公益 文化培育 公共福利 防灾赈灾 健康问题 (关爱女性健康、爱护劳精等) 社会创新 公益创业 知识传播 能力建设 成长问题 (用重成长、索服;青少年成长) 社会治安 科学技术 体育运动 海防安全 其他领域 紧急援助 教育助学  *选好了  *选好了  *选择了  *公益领域  **助理 助老 助医 助践 社区服务/发展 自然教育 弱势群体帮扶 环保保护-水资源保护 环保保护-空气保护 环保保护-生地植植保护 动物保护 脱袋助图 专业技能服务 互联网公益 文化培育 公共福利 防灾赈灾 健康问题 (是爱女性健康、爱护内结构) 计交侧 医皮管 等现别 大规则度 窗户、空继技人 老兵 同环旋端放金人 小字生 粉中字生 影中字生 影响上 幼儿 儿童 女童 等现别儿 大规儿童 窗户、空继技人 老兵 同环旋端放金人 小字生 粉中字生 影响生

例如: 填写微信能更好地了解活动安排

取消

是否必填

### 活动属性:

点击 + , 选择添加活动属性。

- · 【公益活动类型】、【公益活动形式】、【公益 领域】为<mark>必选项</mark>。
  - (小宝公益账号使用,请参见下文)
- 点击【选择更多公益属性】,还可对应增加【受益地区】、【受益对象】、【志愿者技能】、【公益活动激励】等公益属性选择。(可选项)
- · \*公益活动类型选择【亲子公益】,可以招募小朋 友报名参与活动,记录积累小宝公益时。
- · 【公益领域】 ——\* "互联网公益"发布一个活动, 志愿者参与统一获取 0.1个公益时,\* "<mark>自然教育"</mark>, 志愿者公益时为0。

### 收集志愿者信息:

点击【设置问题】,可添加"所属城市"、"微信号"等志愿者问题内容设置, 提升志愿者招募对口性,并方便机构与志愿者取得联系与管理。





管理活动页面:可查看活动志愿者报名状态,实现活动成员管理,修改活动内容,并可一键"复制"创建新活动。

/01 删除/修改活动

/02 一键复制

/03 违禁情况

- 活动开始前,且无志愿者报名活动,机构工作人员可修改活动信息;志愿者报名后则不能够修改活动信息。
- · 活动修改在【创建活动】原界面进行,重新上传、输入即可,点击"发布活动",即修改成功。

- · 点击【复制】即可进入创建活动界面,创建相同活动。
- 新活动报名截止时间、活动时间需要重新填写,并强制要求标题与之前的活动有差异。
- · 发布活动请注意图文规范。
- 创建活动后,机构【管理活动】板块中若没有出现该项活动信息,说明活动中出现了违禁词或者违禁图片。此时请联系工作人员核实情况。





### /01 活动成员管理

### /02 志愿者沟通与筛选工作

### /03 活动时间及注意事项提示

· 机构能在后台活动管理页面查看 已报名志愿者的旺旺账号和手机号 码,由此联系志愿者。

· 活动前请机构工作人员及时与 志愿者进行联系,根据活动具体情 况及需求对志愿者进行筛选,以提 升活动执行效果。

- · 活动前请机构工作人员根据平台 后台志愿者信息,及时与志愿者 进行联系。
- · 建议活动前一天提醒志愿者活动 参与时间&地点。
- · 提示并引导志愿者提前熟悉"人 人3小时"公益平台使用。



### 管理活动 活动二维码-及签到签退二维码/验证码





#### 【益起来】公益传播员

活动日期: 2020-07-24~2020-07-24

签到时间: 13:00

答误时间: 14:00

活动简介:访谈,了解并讲述通过公益志愿服愿,向社会传递爱与温明

活动分享: 手机扫码



### 查看&分享活动二维码

【活动详情】码,可作为机构活动 入 口。 志愿者手机支付宝扫码即可进行 活动报名。

项目详情

活动成员管理

活动反馈



### ← 扫码进行签到

#### 【益起来】公益传播员

联系人姓名:大梦

**联系人电话: 18621138639** 

活动时间: 2020-07-24 13:00:20 ~ 2020-07-24 14:00:20

活动简介:访谈,了解并讲述通过公益志愿服愿,向社会传递爱与温暖。

### 查看活动【签到/签退二维码&验证码】

活动当天签到/签退,机构管理者在活动地点出示签 到二维码,由志愿者通过手机支付宝扫描签到码。

\* 验证码签到/签退: 志愿者支付宝刷脸签到/签退失 败两次,进入绿色通道,工作人员可出示签到验证 码,引导志愿者进行再次验证。

签到/签退验证码 3293



# /03 个人志愿者操作



## 个人志愿者操作 访问路径







手淘

搜索"3小时" or 我的-必备工具



支付宝

搜索"3小时" or 城市服务 or 我的-支付宝公益



高德地图

搜索"公益地图"-点击"去做志愿者"



饿了么

我的



优酷

我的-个人生活



飞猪 我的-常用工具



UC

头条-公益频道



喵街

我的





闲鱼

我的



阿里重包

首页头部广告



钉钉

我的-福利社



大麦 我的



阿里云 我的云栖



虾米音乐

我的



淘票票

我的



菜鸟裹裹

我的







### 使用手机支付宝访问"人人3小时"公益平台

**/01** 

使用手机支付宝扫描签到二 维码(支付宝人脸验证签到 功能操作见下页)。 **/02** 

志愿者需提前报名参加活动,未报名者无法进行签 到操作。 **/03** 

签到失败, 请根据提示, 重新回到首页登录。



## 个人志愿者操-支付宝功能确保开启





机构工作人员请注意指导志愿者开启个人支付宝 下列 3 项功能。

	i	i
/01	/02	/03
支付宝授权"人人3小时"公 益平台	人脸识别功能开启	支付宝定位功能开启

\*具体操作见下图



花帧

## 个人志愿者操作 志愿者平台使用 – 01.支付宝授权 "人人3小时" 公 人人3小时 × 台平益





授权时间: 2020-12-15 12:10

/01 **/02** /03 /04 **/05** 跳转页面后,请点击页面 进入支付宝APP首页,点 >>> 请点【隐私】按钮 >>> 点击授权【3小时】 >>>请点击【授权管理】 击页面右下方【我的】 右上方【设置】按钮 按钮 く 账号授权 く 隐私 〈 设置 我的 你的支付宝授权了以下产品和设备 SHEET PROPERTY. 3小时 11 常用隐私设置 授权时间: 2021-01-05 12:09 账号与安全 添加朋友验证、朋友动态和通讯录黑名单等常用设置 ▼ 支付宝会员 4个积分即等消失。> · 你的声数又写以彼公益了 7分目前 国务院客户端 支付设置 授权时间: 2020-12-28 19:00 授权管理 新消息通知 管理已授权的产品和设备 你的小树挂了红包 国家政务服务平台 总资产 免费领取百万保障 授权时间: 2020-12-26 10:56 自己给红他还能被大笑 (123) 功能管理 解锁设置 好生活 从原体物理关 东方航空APP 设置指纹/手势解锁来保护隐私信息 授权时间: 2020-12-15 22:49 隐私 会额宝

通用

系统权限管理

管理支付宝访问位置、相机、通讯录等系统权限



## 个人志愿者操作 志愿者平台使用 – 02.人脸识别功能开启







## 个人志愿者操作 志愿者平台使用 – 03.支付宝定位功能开启







## 个人志愿者操作 志愿者刷脸验证签到









拿起手机, 眨眨眼 眨眨眼



/01

**/02** 

/03

返回首页

打开 🕏 APP,扫描工作 人员出示的签到二维码

选择并进行"支付宝刷脸验证"

### 刷脸签到成功

\*人脸识别签到/签退失败两次 后,进入绿色通道(见下图



## 个人志愿者操作

### 活动签到/签退二维码 (新功能)



志愿者人脸识别签到/签退失 败两次后,支付宝进入绿色 1.通道,请点击【验证码签到】



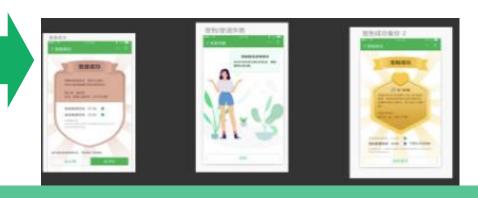
志愿者向工作人员获取并 **19** 输入【签到/签退验证码】



验证码错误, 03. 请重新输入



04. 验证码正确,签到成功



签到/签退【绿色通道】

\*活动结束后请按照上图相同操作,进入手机支付宝进行活动签退,活动签退成功后才能获取公益时。\*签到签退二维码一致;签到签退验证码一致。



## 个人志愿者操作 志愿者反馈



/01 /03 **/02** 可对活动进行评分、描述、上传

进入公益3小时平台,点击右下角 【我的】按钮,进入个人账户



找到我参与的项目,点击【评 价分享],进行活动评价



活动图片,提交评价,即可完成 活动评价。



\*志愿者评价: 机构工作人员请注意提醒并引导志愿者进行活动参与反馈, 能够更好地起到项目传播效果哦~













### 使用手机支付宝搜索"小宝", 访问小宝账户



小宝是支付宝推出的亲子服务,通过本服务,可以方便家长与孩子之间 的零花钱管理并帮助孩子完成线下的无现金支付。"人人3小时"公益 平台结合"小宝账号",家长给孩子开通小宝账户,可以带着孩子一 参与亲子公益志愿服务,为孩子记录志愿服务公益时,积累家庭公益爱 心账户。

### 开通小宝的年龄?

家长要求年龄大于22岁,小孩子年龄小于18岁。 和孩子开通小宝,需要孩子在18岁以下,如果孩子已经成年,可独自 使用支付宝啦~







/01 /02 /03 /04



进入活动详情页面,点击【和孩子一起报名】



### 点击【去报名】

\*第一次参加亲子活动,请参照下一页详情操作指引。



\*勾选报名小宝,并勾选报名 承诺,给小宝活动报名

\*点击添加报名人,添加多个 小宝报名参与活动。



完成上述操作 报名成功





3小时公益

<

.. 添加信息

00 ··· ⊗

### 小宝第一次参加亲子活动,请按照以下步骤操作:

#### 亲子公益活动报名小帖士

#### 1 授权获取小宝账号

授权3小时公益平台获得支付宝小宝账户信息。

点击授权

#### 2 为孩子开通小宝账号

"小宝"账户由支付宝提供,旨在促进家长与其未 满18周岁的孩子之间的亲子互动。家长需要先为 孩子建立"小宝"账户,才可为孩子记录公益时。

#### 去开通

#### 3 为孩子记录公益时

家长带孩子报名参加志愿服务,提交现场活动照片信息后完成签到、签退,孩子可获得相应公益时。

- 夫报名

DATE O 小宝

#### 添加孩子基本信息

#### 请选择孩子性别





男孩

女孩

姓名 请输入孩子的真实姓名

生日

请输入孩子的真实生日

### 进入活动详情页面,点击【和孩子一起报名】

01 【点击授权】,授权获取小宝账号

02 点击【去开通】,添加孩子基本信息

03 点击【去报名】,给您和小宝报名参与活动











### (一) 进入签到页, 家长活动签到

方式1: 手机支付宝进入3小时公益首页或活动详情页,点击【去签到】,在【家长扫脸签到】模块点击【去签到】,进行家长扫脸签到;

**方式2**: 手机支付宝扫描现场工作人员出示的签到二维码即可直接进行家长签到;

### (二) 小宝签到

- 01 家长签到成功后,点击【继续签到】;
- 02 在【为孩子签到】模块点击【去拍照】,提交孩子在活动现场的照片;
- 03 提交照片后,使用签到/签退数字<mark>验证码</mark> 进行签到。

/01 /02 /03











### (一) 支付宝进入签退页, 家长签退

方式1: 手机支付宝进入3小时公益首页或活动详情页,点击【去签退】,在【家长扫脸签退】模块点击【去签退】,进行家长扫脸签退;

**方式2**: 手机支付宝扫描现场工作人员出示的 签到/签退二维码即可直接进行家长签退;

### (二) 小宝签退

01 家长签退成功后,点击【继续签退】; 02 在【为孩子签退】模块点击【去签退】, 使用签到/签退数字验证码进行签退。



## 权益中心 个人志愿者权益



针对不同公益时对公益行为进行激励回馈。



01. 公益行为已作为芝麻信用分的评估维度之一
02. 公益时可兑换志愿者人身意外保险
03. 公益时可兑换机场贵宾通道
04. 公益时可兑换淘票票观影优惠
05. 公益时可兑换优酷会员
06. 公益时可兑换虾米音乐会员
07. 公益时可兑换免费爱心体检

公益证书可下载打印(可用于求职就业、出国留学等)

让您的公益行为可记录、可分享、可激励,公益有福报!









成为个人志愿者参加活动并完成签到签退评价





### 活动报名失败:

1、问题显示-报名失败,未绑定手机号

### 解决路径:

进入【"人人3小时"公益平台】-->点击【我的】进入到我的页面-->点击【个人头像】进入个人中心 ---> 点击【手机号】进行绑定



### 2、问题显示-活动正在进行中 志愿者无法报名活动:

问题原因:活动设置-报名截止日期已过。

\*请注意下次活动设置时,【活动截止日期】设置为【活动执行日期最后一天】,保障活动执行当天志愿者也可以通过后台报名参与活动





### 一、活动签到签退失败 – 问题显示: 扫脸失败 or 不在签到范围

### 1、绿色通道(验证码)签到签退

机构工作人员活动发布时,请注意正确记录活动【签到签退二维码】&【签到签退验证码】。志愿者扫脸签到签退失败两次进入绿色通道,进行【签到签退验证码】验证。工作人员注意核对验证码正确。

\*详细操作请查看本PDF签到签退内容

### 2、机构工作人员请按照请注意指导志愿者开启个人支付宝下列 3 项功能。

- 1) 支付宝授权"人人3小时"公益平台
- 2) 支付人脸识别功能开启
- 3) 支付人定位功能开启

\*详细操作请查看本PDF签到签退内容

### 二、机构证件更新

为保障平台使用的规范性以及机构的正常使用,请机构注意检查机构证书有效性,证书过期请及时联系平台工作人员,更新机构法人证书。

# Thanks

"人人3小时"公益平台 期待你的加入

阿里巴巴公益 恩派公益

人人3小时,公益亿起来



