"人人3小时"公益平台



阿里巴巴公益 恩派公益

人人3小时,公益亿起来





/ 们 机构注册流程





01. 注册公益机构账号

PC端 (推荐使用谷歌浏览器) 访问"人人3小时"公益平台后台 https://3hours.taobao.com/org/login。点击【机构入驻】,按要求 进行操作。

*机构邮箱号请确保正确,且为机构长期使用邮箱号。

02. 填写机构材料

- ✓ 公益机构账号注册成功后,点击【登录账号,申请入驻】
- ✓ 填写机构材料

✓ 下载钉钉客户端
平台激励、政策等沟通均通过钉钉群,请机构联系人下载钉钉APP

✓ 加入"人人3小时"公益平台;

主要钉钉群有: 咨询交流-已邀请-已入驻, 另有主题活动群若干











以下四类组织可以申请入驻"人人3小时"公益平台: 已在民政部门登记注册的社会组织 注册需上传民政部门出具的法人登记证书 学校类志愿组织 注册需上传所在学校校团委的背书证明 社区 (村) 类志愿组织 注册需提交其所在地社区(村)党委或居委会(村委 会)的背书证明 公共服务单位(医院、博物馆、敬老院等)类社会组 织 注册需提交其所在单位团委(如有)的背书证明 *注:上述后三类机构的背书模板需在填写机构材料的过 程中,点击【资质文件】右侧的【文件下载】,按要求填 「写表单、盖章并进行上传。

机构资质文件

公益机构/组织填写入驻平台资料, 【机构资 质文件】部分请参照左方内容, 上传对应的 资质证明。

- 资质文件为拍摄或扫描的彩色图片
- ・ 图片可以上传多张
- 审核前可以增加或删除文件







"人人3小时"公益平台机构后台登录入 口,可用于发布管理活动及招募志愿者。

登陆链接: <u>https://3hours.taobao.com/org/login</u>

推荐浏览器: 谷歌浏览器

🖌 操作环境: 电脑端





/02 机构操作:活动创建与管理





进入创建活动页,填 写活动详情

*注:

•

•

提。





* 每日活动最多公益时

0 + 小时



活动发布后至报名结束日期,志愿者均可报名。 活动开展期间如果志愿者未招满,且未过报名结 活动时间 束时间,志愿者可继续报名。 * 报名结束日期: 报名结束日期 *建议活动报名结束日期设置为活动执行当天。 技巧, 点击查看说明 * 活动日期: 活动开始日期 ~ 活动结束日期 活动日期: 活动日期建议设置为1天,最长规定不得超过7 S到时间 🕒 🗝 签退时间 🕒 * 签到签退时间 天。 对于多天活动,每日均需要签到签退获得对应公益时。签到签退时长最多不得大于8小时且签退时间不能大于签到时间。具体签 到签退规则,点击查看说明说明

签到签退时间:

签到签退时间为单天志愿者打卡时间段,根据签到签退时间设置,系 统将自动生成每日活动最多公益时。

报名结束日期:

线上公益活动即互联网公益,系统自动设置为0.1个公益时。 活动当天24时内,活动结束前志愿者均可进行签到,活动开始后志愿 者均可签退,志愿者签到签退均需要在签到范围内进行。 *特别建议志愿服务组织统一组织志愿者在活动开始时签到,活动结束 时签退。

U I S 🖉 🖉 T! 🖾 活动描述可图文并茂,清晰描 述活动内容,尽可能将活动精 彩点进行展示,并将志愿者的 活动费用: 工作内容及职责进行描述。 收费的项目,需在详情中说明缴费方法。 活动费用应当为开展公益志愿服务活动等 成本支出,不以营利为目的。活动费用收 取由公益机构负责,在活动执行过程中收 取。 活动人数: *不支持平台直接放置收款二维码 人 * 活动人数: 请按照实际情况进行设置。 *一般情况下单次活动活动人数不能 技能要求: 请输入XXX 0/20 100人。 其它要求: 请输入XXX 0/20 公益类型: 元/人 * 活动费用: 免费 🔿 收费 公益类型中除"互联网公益"外系统均 * 活动封面: 活动封面需要与活动主题相关,展示活动亮点的照片或图片。推荐以下类型照片:具有互联网风格的设计图片、活动集体照、活 动现场、援助对象(人物/环境/动物等),不建议图片上有文字和logo。鼓励采用相似内容的无版权图片或寻求设计师及图片设计 将自动勾选"设置定点签到"。 志愿者帮助。图片尺寸:400k-5M 选择"互联网公益"则系统将自动设置 上传封面 "每日活动最多公益时"为0.1。

5 C ,

创建活动

活动详情

*活动描述:

活动描述:







				「沽功属性:
	请选择活动属性	X		点击 + , 选择添加活动属性。
*活动属性: +	*公益活动类型 亲子活动 明星活动 团队活动 其他公益活动类型 *公益活动形式			 ・【公益活动类型】、【公益活动形式】、【公益 · 「切切り)
	线下-社区服务 线下-主题宣传 线下-支敕 线下-培训 线T 线下-公益功算/捐赠 线下-其他形式 线上-自然教育 线上-公益引 线上-明敏森林 线上-普因购买 线上-互助互济 线上-远程支救	互助		(小宝公益账号使用,请参见下文)
				 ・ 点击【选择更多公益属性】,还可对应增加【受益地区】、【受益对象】、【志愿者技能】、 【公益活动激励】等公益属性选择。(可选项)
	● 校育助学 ● 校育助学 送採更多公益属性			 *公益活动类型选择【亲子公益】,可以招募小朋 友报名参与活动,记录积累小宝公益时。
		受益地区 単他 多村 自然生态保护区 丸区 研胞宗地区 杜区 受益対象 新生儿 幼儿 儿童 女童 事実知儿 大病儿童 留守川	〕城市・公共空间(刷除、图书馆等) ○ 贫困地区 産 ○ 青少年 ○ 妇女 ○ 老人 ○ 失熟老人	 ・【公益领域】 ——* "<u>互联网公益</u>"发布一个活动, 志愿者参与统一获取 0.1个公益时, * "自然教育",
		空壁老人 老兵 阿尔兹海默应老人 小学生 初中学生 商中 残障人士 (現時, 听得、语言神母、鼓体哼得) 社区领理 三次 自然 游危动物 野生或游危动物 野生植物 体侣动物 流斑猫狗 老师 历史文物与遗产 其他受益对象	学生 大学生 残障人士 重病求助者 ±态・大气 自然生态・水変源 自然生态・土地植被 薬能植物 野生动物 自闭症/罕见病 受夫民が	志愿者公益时为0。
收集志愿者信/ 提示: 用户报名	息(最多可设置5个问题) 活动后,真实姓名及手机号会默认展示,在报名表中无需填写。	志愿者技能	菜 ○ 培训辅导 ○ 人力资源	



收集志愿者信息:

点击【设置问题】,可添加"所属城市"、"微信号"等志愿者问题内容设置, 提升志愿者招募对口性,并方便机构与志愿者取得联系与管理。





管理活动页面:可查看活动志愿者报名状态,实现活动成员管理,修改活动内容,并可一键"复制" 创建新活动。







/01 活动成员管理

/02 志愿者沟通与筛选工作

/03 活动时间及注意事项提示

・ 机构能在后台活动管理页面查看
 已报名志愿者的旺旺账号和手机号
 码,由此联系志愿者。

・ 活动前请机构工作人员及时与
 志愿者进行联系,根据活动具体情
 况及需求对志愿者进行筛选,以提
 升活动执行效果。

- 活动前请机构工作人员根据平台
 后台志愿者信息,及时与志愿者
 进行联系。
- 建议活动前一天提醒志愿者活动 参与时间&地点。
- ・ 提示并引导志愿者提前熟悉 "人 人3小时"公益平台使用。







项目详情

【益起来】公益传播员

活动日期:2020-07-24~2020-07-24

签到时间:13:00

签退时间:14:00

活动简介:访谈,了解并讲述通过公益志愿服愿,向社会传递爱与温晴

活动分享: 手机扫码

活动反馈



查看&分享活动二维码

【活动详情】码,可作为机构活动 入 口。 志愿者手机支付宝扫码即可进行 <mark>活动报名</mark>。

← 扫码进行签到

签到二维码

【益起来】公益传播员

联系人姓名:大梦

联系人电话:18o21138639

活动时间:2020-07-2413:00:20~2020-07-2414:00:20

活动简介:访谈,了解并讲述通过公益志愿服愿,向社会传递爱与温暖。

查看活动【签到/签退二维码&验证码】

活动当天签到/签退,机构管理者在活动地点出示签 到二维码,由志愿者通过手机支付宝扫描签到码。 * 验证码签到/签退:志愿者支付宝刷脸签到/签退失 败两次,进入绿色通道,工作人员可出示签到验证 码,引导志愿者进行再次验证。

签到/签退验证码 3293

活动成员管理



13 个人志愿者操作





¢₽

虾米音乐

我的

-

新年有戏

淘票票

我的

R

菜鸟裹裹

我的

C-)

阿里云

我的云栖









使用手机支付宝访问"人人3小时"公益平台









机构工作人员请注意指导志愿者开启个人支付宝 下列 3 项功能。







/01	/02	/03	/04	/05
进入支付宝APP首页,点 击页面右下方【我的】	跳转页面后,请点击页面 右上方【设置】 按钮	>>> 请点【隐私】按钮	>>>请点击【授权管理】 按钮	>>> 点击授权【3小时】 く 账号授权
● ●<	我的 设置 设置 ○ 支付宝会员 4个积分都有消失 >	 く 设置 账号与安全 支付设置 	常用隐私设置 > 添加朋友验证、朋友动态和通讯录黑名单等常用设置	你的支付宝授权了以下产品和设备 3小时 授权时间: 2021-01-05 12:09 国务院客户端
你的小树挂了红包 2559990 自己就红他说蜜糕大笑 好生活 及牙供吸时火	账単 > 登 总资产 免費領取百万保障 > ③ 余額 >	新消息通知 功能管理	授权管理 > 管理已授权的产品和设备 解锁设置 >	 授权时间: 2020-12-28 19:00 国家政务服务平台 授权时间: 2020-12-26 10:56 东方航空APP
	 ▲ 余額室 > ◇ 花呗 > 	隐私 通用	设置指纹/手势解锁来保护隐私信息 系统权限管理 > 管理支付宝访问位置、相机、通讯录等系统权限	授权时间: 2020-12-15 22:49 ////////////////////////////////////













个人设置界面后,	
<mark>【隐私】</mark> 按钮	

/03

t i		
t	手机号、密码	>
I	人脸、指纹、声纹	>
t		>
		>
!		>
设置		>
		_
		>

隐私

进り	隐私	管理界	面后	i,点
击	【系统	权限管	锂】	按钮

/04

<	隐私
常用	隐私设置
15.10.8	8友验证、朋友动态和通讯录黑名单等常用设置
授权	管理
管理E	已授权的产品和设备
解锁	设置
10.111.1	1位/手势解锁来保护隐私信息
系統	权限管理

音理支付宝访问位置、相机、通讯录等系统权限

跳转页面后,授权支付宝 <mark>允许访问【位置】</mark>

/05

< 系统权限管理

为保障产品和功能的使用,支付宝会向你申请手机 系统权限,以下常用权限可以在这里操作管理

位置	允许访问 >
通讯录	允许访问 >
咱机	允许访问 >
19.88	允许访问 >
麦克风	未允许访问 >



人员出示的签到二维码





选择并进行"支付宝刷脸验证"

刷脸签到成功

*人脸识别签到/签退失败两次 后,进入绿色通道(见下图 操作)



活动签到/签退二维码 (新功能)







签到/签退【绿色通道】

*活动结束后请按照上图相同操作,进入手机支付宝进行活动签退,<mark>活动签退</u> 成功后才能获取公益时。*签到签退二维码一致;签到签退验证码一致。</mark>







找到我参.	与的项目,	点击【识
价分享】,	进行活动	评价

3小时			• 🕲
活动开始:	2020年08月27日 17:00	0	
活动结束:	2020年08月27日 19:00	0	
联系组织:	18621138639 大梦		
举办地址:	浦东公益服务园(西南门	1)	
◎上海市	已结束		
	7 【益起来】公益传	播员 6	
	上海浦东新区思派公益	基金会	
	活动结束后将获得公益	B# 1.3	
活动开始:	2020年08月06日 11:00	D	
活动结束:	2020年08月06日 12:11	5	
联系组织	18621138639 大梦		
举办地址:	徐家汇		
◎上海市	已结束	5平台1	分享
N.L 15 JULY	参与式调研共6	刘社区小花园	-
	上海履望期社区服务中	uÇ.	
	活动结束后将获得公益	B\$ 4.3	
活动开始:	2020年08月02日 14:45	5	
活动结束	2020年08月02日 19:00	0	
联系组织:	17091954201 Grace		
举办地址:	建中大楼		
0	\$	0	0
chail (mair	40 m	7.00	1990 0011

/03 可对活动进行评分、描述、上传 活动图片,提交评价,即可完成 活动评价。 活动评价 ... 🛞 【益起来】公益传播员6 上海浦东新区恩派公益基金会 现得公益时1.3小时 活动评分 * * * * * 请描述你对于这次公益活动的感想? 分享给其他益



		_
-	400 - Au 100 / A	
	提交评价	1

6

*志愿者评价:机构工作人员请注意提醒并引导志愿者进行活动参与反馈, 能够更好地起到项目传播效果哦~



104 小宝账号

使用手机支付宝搜索"小宝",访问小宝账户

小宝是什么?

小宝是支付宝推出的亲子服务,通过本服务,可以方便家长与孩子之间 的零花钱管理并帮助孩子完成线下的无现金支付。"人人3小时"公益 平台结合"小宝账号",家长给孩子开通小宝账户,可以带着孩子一起 参与亲子公益志愿服务,为孩子记录志愿服务公益时,积累家庭公益爱 心账户。

开通小宝的年龄?

/02 家长要求年龄大于22岁,小孩子年龄小于18岁。 和孩子开通小宝,需要孩子在18岁以下,如果孩子已经成年,可独自 使用支付宝啦~



◇ 亲子卡







/01







完成上述操作

报名成功



进入活动详情页面,点 击<mark>【和孩子一起报名】</mark> **点击【去报名】** *第一次参加亲子活动,请 参照下一页详情操作指引。 *勾选报名小宝,并勾选报名 承诺,给小宝活动报名 *点击添加报名人,添加多个 小宝报名参与活动。













(一) 进入签到页, 家长活动签到

方式1:手机支付宝进入3小时公益首页或 活动详情页,点击【去签到】,在【家长 扫脸签到】模块点击【**去签到】**,进行家 长扫脸签到;

方式2:手机支付宝扫描现场工作人员出示的签到二维码即可直接进行家长签到;

(二) 小宝签到

01家长签到成功后,点击【继续签到】; 02 在【为孩子签到】模块点击【去拍照】, 提交孩子在活动现场的照片;

03 提交照片后,使用签到/签退数字<mark>验证码</mark> 进行签到。

/01

/02

/03







	3小时公益	0°K		\otimes
	亲子活动签训	退流程		
ſ	1 家长扫脸签退			
	家长达到活动现场后在公益组织 过支付宝进行扫脸签到。	织的指导下,	通	
	東京が			
	去签退			
	2 为孩子签退			
	确认孩子达到活动现场并参与; 活动现场照片,照片中家长、 现场出现并看到明显的旗帜、 正在举办活动的标志。提交照 到数字验证码进行签到。	活动,需要打 孩子都需要[横幅、宣传, 片后,再使]	提交 司等 哥签	
	D Jute			
	去签退			
	Dittarian × (S)	小宝		

/02



/03

(一) 支付宝进入签退页,家长签退 方式1:手机支付宝进入3小时公益首页或活 动详情页,点击【去签退】,在【家长扫脸签 退】模块点击【去签退】,进行家长扫脸签退;

方式2:手机支付宝扫描现场工作人员出示的 签到/签退二维码即可直接进行家长签退;

(二) 小宝签退

01 家长签退成功后,点击【**继续签退】**; 02 在【为孩子签退】模块点击【**去签退】,** 使用签到/签退数字**验证码进行签退**。

/01





针对不同公益时对公益行为进行激励回馈。



让您的公益行为可记录、可分享、可激励,公益有福报!

01.	公益行为已作为芝麻信用分的评估维度之一
02 .	公益时可兑换志愿者人身意外保险
03.	公益时可兑换机场贵宾通道
04.	公益时可兑换淘票票观影优惠
05.	公益时可兑换优酷会员
06.	公益时可兑换虾米音乐会员
07.	公益时可兑换免费爱心体检
08.	公益证书可下载打印 (可用于求职就业、出国留学等)







🧹 发布1个活动

🖊 成为个人志愿者参加活动并完成签到签退评价



报名人员



活动报名失败:

1、问题显示-报名失败,未绑定手机号 解决路径:

查看更多 55

进入【"人人3小时"公益平台】-->点击【我的】进入到我的页面-->点击【个人头像】进入 个人中心 ---> 点击【手机号】进行绑定



4、点击【手机号】进行绑定

2、问题显示-活动正在进行中 志愿者无法报名活动:

问题原因:活动设置-报名截止日期已过。 【活动截止日期】设置为【活动执行日期最后一天】,保障活动执行当天志愿者也 *请注意下次活动设置时, 可以通过后台报名参与活动





一、活动签到签退失败 – 问题显示: 扫脸失败 or 不在签到范围

1、绿色通道(验证码)签到签退

机构工作人员活动发布时,请注意正确记录活动【签到签退二维码】&【签到签退验证码】。志愿者扫脸签到签退失败两次进入绿色通道,进行【签到签退验证码】验证。工作人员注意核对验证码正确。

*详细操作请查看本PDF签到签退内容

- 2、机构工作人员请按照请注意指导志愿者开启个人支付宝下列 3 项功能。
- 1) 支付宝授权"人人3小时"公益平台
- 2) 支付人脸识别功能开启
- 3) 支付人定位功能开启
- *详细操作请查看本PDF签到签退内容

二、机构证件更新

为保障平台使用的规范性以及机构的正常使用,请机构注意检查机构证书有效性,证书过期请及时联系平台工作人员,更新机构法人证书。

Thanks

"人人3小时"公益平台 期待你的加入



人人3小时,公益亿起来

